

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVAS

Es importante que Ud. lea atentamente las siguientes condiciones generales del proceso de contratación o reserva (las Reservas) de servicios de hospedaje o alojamiento vacacional (Servicios), para que esté correctamente informado y acepte las condiciones que regulan la contratación de los Servicios ofertados por:

Titular: CAMPING INTERPALS, S.A.

Domicilio social: MEDITERRANIA, S/N 17256 PALS (GIRONA)

NIF: A55288997

Registro Mercantil de Gerona, Tomo 3144, Folio 164, Hoja GI62186, 1/02/2017

Teléfono: (+34)972636179

Email: [info@interpals.com](mailto:info@interpals.com)

En adelante, "EL PRESTADOR".

### 1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 6/2020 reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza, a la Ley de Turismo de Cataluña 13/2002, el decreto 75/2020 de turismo de Cataluña y demás normativa autonómica de aplicación.

El PRESTADOR, informa que los trámites para efectuar las Reservas, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla en este sitio Portal durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el Portal.

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por EL PRESTADOR, de manera que el Usuario podrá también almacenarla. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación, deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Portal.

#### 1.1. Proceso de Reserva

- La reserva es personal e intransferible y se considera válida una vez haya recibido confirmación del CAMPING INTERPALS, S.A. El día de llegada, en recepción tendrá que presentar un documento de identidad actual y original de todas las personas que se alojen en el camping. Así mismo, el día de su llegada, el establecimiento le entregará una pulsera de identificación que deberá llevar en la muñeca durante toda su estancia.

- Interpals Eco Resort se reserva el derecho de cancelación de la reserva en un periodo de 48 horas, desde que se efectúa la reserva, así como de modificar las condiciones aquí establecidas si se requiere.
- No se acepta la estancia de menores de edad sin los padres o un tutor legal. La no presencia de un tutor legal implica la cancelación automática de la reserva.
- Interpals Eco Resort se reserva el derecho a cerrar zonas de acampada y bloques sanitarios durante la temporada baja y media, así como algunos servicios (restauración, animación, etc.).
- Una vez pagado y confirmado por escrito su reserva, el cliente acepta explícitamente las condiciones generales de reserva, así como las normas internas del camping, ambos disponibles en la página web.
- Si el cliente solicitara por escrito modificar su reserva, el camping, sujeto a disponibilidad, tratará de atender esta petición. Esta gestión tendrá un coste adicional de 25€. Sólo los cambios que CAMPING INTERPALS, S.A. haya confirmado por escrito tendrán validez.
- El número de **alojamiento o parcela** es asignado por el Departamento de Reservas según disponibilidad y organización interna. No se reserva un número de parcela/alojamiento determinado, ni alojamientos/parcelas juntos o de lado. Obviamente, si tiene alguna preferencia puede comunicarla por escrito al Departamento de Reservas, teniendo en cuenta su petición según disponibilidad, pero no es una garantía. Sólo el día de su llegada, una vez la parcela/alojamiento esté limpio y disponible, se le comunicará cuál es su ubicación. A su llegada o durante la estancia, Interpals Eco Resort no se compromete a la posibilidad de realizar cambios de números y/o de tipos de alojamientos. En todo caso, estará sujeto a la disponibilidad y organización interna además de aplicarse la diferencia de tarifa en su caso. Las superficies de las parcelas tienen carácter orientativo.
- La ocupación no podrá exceder, en ningún caso, el número de personas admitidas en el modelo de alojamiento o tipo de parcela. Por razones de seguridad y de seguro está completamente prohibido superar el número de ocupantes previsto para el tipo de alojamiento reservado. Un bebé o un niño cuenta como persona en su totalidad. No se permite cambio de acompañantes durante la estancia.
- Interpals Eco Resort no permite recibir visitas durante su estancia. Por el contrario, se ofrece la posibilidad de adquirir pases de día, los cuales estarán sujetos a disposición según el nivel de ocupación. Los adquirientes del pase de día, están obligados a llevar una pulsera de identificación en todo momento para garantizar el control de los accesos.
- Se admite un vehículo por alojamiento/parcela incluido en el precio. Excepcionalmente la Dirección podrá autorizar la entrada de un vehículo suplementario, sujeto a disponibilidad según el nivel de ocupación. Este debe ser registrado y pagado según tarifa en vigor, y tendrá que estacionarse en el parking interior.
- El precio de la parcela/alojamiento incluye: WiFi basic para 1 dispositivo.

## 2. RESERVAS 2025

### 2.1. CONDICIONES ESPECIFICAS PARA LA RESERVA DE PARCELAS:

- Para las estancias comprendidas entre el 21/04 y el 19/06, y del 15/09 al 27/09, no se requiere una paga y señal en el momento de realizar la reserva. El pago del importe total de la estancia se hará efectivo antes de la llegada en el proceso de check in online o el mismo día de llegada en la recepción del camping.
- Para las estancias comprendidas entre el 11/04 y el 20/04, entre el 20/06 y el 14/07, y del 22/08 al 15/09 se requiere una paga y señal correspondiente a la 1ª noche de estancia en el momento de realizar la reserva, a cuenta del importe total de la estancia. El pago del importe restante de la estancia se hará efectivo antes de la llegada en el proceso de check in online o el mismo día de llegada en la recepción del camping.
- Para las estancias comprendidas entre el 14/07 y el 22/08 se requiere una paga y señal correspondiente al 15% del total de la estancia en el momento de realizar la reserva. El pago del importe restante de la estancia se hará efectivo antes de la llegada en el proceso de check in online o el mismo día de llegada en la recepción del camping.

La ocupación máxima es de 6 personas para la parcela Standard y de 2 personas para la parcela Pocket.

La hora de entrada es a partir de las 12h y la de salida es antes de las 12h. Una vez desalojada la parcela, el cliente podrá hacer uso de las instalaciones del camping hasta las 16h.

Si la parcela reservada no se ocupa el día de llegada o como máximo al día siguiente antes de las 12h, la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de recuperar el anticipo, en el caso que se le hubiera requerido en el momento de la reserva.

No habrá ni descuento ni reembolso en caso de retraso en el día de llegada o de salida anticipada de los días estipulados en el contrato de reserva.

### \*\*\* TARJETA ACSI CARD y MUNDO CAMPISTA \*\*\*

- La estancia mínima para poder obtener el precio especial que ofrecen estas tarjetas es de 2 noches (excepto del 20/06 al 24/06 que es de 3 noches mínimo). Consultar siempre los períodos de aceptación al proveedor.
- Sólo es válida para las parcelas de tipo Standard Basic 45-60m2.
- En caso de querer hacer una reserva y aprovechar el precio especial habrá que utilizar el código promocional correspondiente (PROMO) e indicar en el apartado de comentarios el nº de la tarjeta vigente. En caso de no utilizar el código promocional en el momento de realizar la reserva, a la llegada no se le podrá aplicar el precio especial.
  - ACSI25
  - MUNCAM25

Somos un Camping [Pet Friendly](#), pero recordamos que los perros declarados de raza peligrosa o los cruces de estos (pueden consultar la lista oficial en nuestra [web](#)) no están admitidos. Los demás perros únicamente podrán acceder en el Camping cuando dispongan de carnet de vacunación y seguro actualizado. Debe mostrarlo

a su llegada. El propietario del animal tiene la obligación de mantener al perro atado en todo momento. También se hará responsable de los posibles daños que el animal pueda causar.

#### **CONDICIONES DE ANULACIÓN:**

- **Para estancias entre el 11/04 y el 20/04, entre el 20/06 y el 14/07, y del 22/08 al 15/09:**
  - 2 semanas antes de la llegada o más, se devolverá el 100% de la paga y señal.
  - Menos de 2 semanas o en caso de no show, no se devolverá el importe pagado a cuenta y se cobrará, también, la 1ª noche de estancia.
  
- **Para estancias entre el 14/07 y el 22/08:**
  - 2 semanas antes de la llegada o más, se devolverá el 100% de la paga y señal menos 25 € como gastos de cancelación.
  - Menos de 2 semanas o en caso de no show no se devolverá la paga y señal efectuada.

#### **2.2. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA RESERVAS DE BUNGALOWS I TIENDAS DE ALQUILER:**

La reserva no será definitiva hasta haber realizado la correspondiente paga y señal (40% del importe total) y haber recibido la confirmación por escrito del Camping. El importe restante de la estancia (60%) deberá hacerse efectivo 30 días antes de la llegada para las reservas comprendidas entre el 20/06 y el 14/09. Para el resto de reservas, se efectuará el pago del importe restante de la estancia antes de la llegada, en el proceso de check in online o el mismo día de la llegada a la misma Recepción del Camping.

**Importante:** Cuando la reserva se haga antes de los 5 días al día de la llegada, la reserva no será definitiva hasta haber hecho el pago del 100% del total de la estancia y haber recibido la confirmación del Camping.

Los precios incluyen a todas las personas indicadas como cantidad máxima en cada alojamiento (incluidos niños y bebés), así como un solo vehículo.

La hora de entrada es a partir de las 16h. Si desean llegar antes, podrán utilizar todas nuestras instalaciones durante la espera.

El día de la salida tendrá que liberar el alojamiento antes de las 11h. En temporada baja, existe la posibilidad de solicitar un *late check out* sujeto a disponibilidad y que se confirmará el último día de la estancia.

**Al llegar al Camping, tendrán que dejar la tarjeta de crédito como garantía por los posibles desperfectos. A la llegada, su alojamiento estará limpio, por lo que a su salida debe dejarlo igual. En caso de dejar el alojamiento sucio o con algún desperfecto, se retendrán los 50 Euros de la garantía, pudiendo reclamar una cantidad superior en caso que fuera necesario.**

**NO SE ADMITEN ANIMALES DENTRO DE LOS ALOJAMIENTOS NI EN SUS ALREDEDORES, EXCEPTO EN LOS BUNGALOWS XALOC – PETFRIENDLY.** Somos un Camping [Pet Friendly](#), però recordamos que los perros declarados de raza peligrosa o los cruces de estos (pueden consultar la lista oficial en nuestra [web](#)) no están admitidos. Los demás perros únicamente podrán acceder en el Camping cuando dispongan de carnet de vacunación y seguro actualizado. Debe mostrarlo a su llegada. El propietario del animal tiene la obligación de mantener al perro atado en todo momento. También se hará responsable de los posibles daños que el animal pueda causar.

**RECORDAMOS QUE DEBE TRAER:** Ropa de cama, toallas y paños de cocina.

El Camping ofrece la opción de alquilar sábanas, toallas, cunas, troncos y barbacoas. Deben solicitarse en el momento de realizar la reserva. En caso contrario, no les podemos garantizar su disponibilidad. El alquiler de dichos elementos será para la totalidad de su estancia.

Puede descargar el inventario completo de cada alojamiento desde la sección de alojamientos de este sitio Web

#### **CONDICIONES DE ANULACIÓN:**

- 5 semanas o más antes de la llegada, se abonará el 100%.
- 4 semanas antes de la llegada, se abonará el 75%.
- 3 semanas antes de la llegada, se abonará el 50%.
- 2 semanas antes de la llegada, se abonará el 25%.
- 1 semana antes de la llegada no se abonará cantidad alguna a cuenta de la estancia.

Una vez transcurridas 72h de la confirmación de la reserva, en caso de cancelación, se descontará la cantidad de 30€ en concepto de gastos de cancelación.

\*En caso de anulación y tener contratado un seguro de cancelación, ni el importe de éste ni la franquicia están sujetos a devolución.

\*\*Cualquier modificación de estas condiciones tendrá, únicamente, validez si se hubiere confirmado explícitamente por escrito

#### **Falta de ejecución del contrato a distancia**

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la activación del servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos.

### **3. PRECIO Y FORMA DE PAGO**

#### **3.1. Precios, pago anticipado y facturación**

Los precios que se indican respecto de cada Servicio incluyen de manera desglosada los impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen servicios no incluidos en la oferta. Los precios dependen del tipo de alojamiento y de las fechas escogidas, y puede estar sujeta a las correspondientes actualizaciones.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el Portal y se expresarán en la moneda EURO.

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de su reserva:

#### **Nº DE CUENTA PARA TRANSFERENCIAS:**

**Banco Santander** ES46 0075 0200 07 0601242580

Cuando haga el pago no se olvide de indicar el nombre y apellidos del titular de la reserva y también el número de reserva.

**RECUERDE QUE NO SE ADMITEN CHEQUES NI EUROCHEQUES.**

Una vez realizada y confirmada la Reserva, los precios se mantendrán.

En la tarifa desglosada se mostrará el precio final del Servicio contratado, impuestos indirectos o cualquier otra tasa o impuesto que sea de aplicación. Se incluirá de manera desglosada la tasa turística si es aplicable. El establecimiento realizará sus mejores esfuerzos para que el Usuario esté informado de dicha tasa de manera previa a la contratación, si bien está sujeta a las posibles modificaciones según la normativa aplicable.

Los precios relativos a la Reserva de los Servicios se indican antes y durante la Reserva.

Los precios se expresan por tipo de alojamiento, número de personas y para la fecha seleccionada.

Los precios se confirman al Usuario con todos los impuestos incluidos, en euros y son válidos solo para el periodo indicado en la página Web.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación, el cliente acepta recibir las facturas derivadas de la contratación de los Servicios del PRESTADOR en formato electrónico. No obstante, en caso de que el cliente desee la factura en formato físico (en papel), deberá remitir un correo electrónico a la siguiente dirección [info@interpals.com](mailto:info@interpals.com) solicitando la factura en formato físico, identificándose debidamente e indicando el número de Reserva del que se solicita la factura en formato físico.

Si se produce un impago (por motivos como la caducidad del método de pago, falta de fondos o cualquier otra causa), EL PRESTADOR se reserva el derecho a suspender o cancelar la Reserva. El emisor de algunos métodos de pago puede cobrar ciertas tarifas por conceptos como una operación en moneda extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento del método de pago, siendo ello algo ajeno al PRESTADOR.

### **3.2. Medidas de seguridad**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el Cliente acepta que EL PRESTADOR obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

#### 4. POLITICA DE CANCELACIONES

Según dispone el artículo 103.i de la Ley de Consumidores/Usuarios (RDL 1/2007) a este contrato no es aplicable el Derecho de Desistimiento del consumidor/Usuario.

El Usuario podrá modificar o cancelar la reserva a través de cualquiera de los medios de contacto indicados en la web, y en tal caso se aplicarán las condiciones y penalizaciones siguientes.

Las condiciones de modificación o cancelación de la reserva serán las que figuren en el proceso de Reserva especificado en la Web y que el Usuario deberá aceptar expresamente al momento de realizar la misma. Las políticas de cancelación pueden variar según el mercado y fechas reservadas, siempre siendo mostradas en las condiciones de venta de la tarifa reservada. Ver en las condiciones específicas para cada tipo de alojamiento.

Solo se aceptarán anulaciones de reserva por escrito mediante e-mail: [info@interpals.com](mailto:info@interpals.com)

Adicionalmente, si realiza una modificación (cualquiera que sea respecto a lo inicialmente reservado) o cancelación total o parcial que conlleve gastos, estos serán cargados directamente en la tarjeta -si fuera este el medio de pago- que fue proporcionada en el momento de la compra.

En caso de incomparecencia en el establecimiento por parte del Usuario en las fechas convenidas en la Reserva, no procederá devolución alguna y en el caso de que no se haya pagado la totalidad del precio, éste deberá ser abonado al establecimiento, autorizando el Usuario el momento de la Reserva a cargar en la tarjeta aportada como garantía el total importe de la Reserva y pudiendo asimismo hacer suyas las cantidades pagadas a cuenta.

#### 5. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POSTVENTA

En el sitio web y en el establecimiento dispone de Hojas de reclamaciones, que están a disposición del Consumidor.

Cualquier reclamación o consulta que el Cliente considere oportuna o desee realizar será atendida en horario de atención telefónica: (+34)972636179 y será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar además en cualquier momento por correo electrónico o correo postal a las siguientes direcciones:

Postal: CAMPING INTERPALS, S.A., MEDITERRANIA, S/N 17256 PALS (GIRONA)

Mail: [info@interpals.com](mailto:info@interpals.com)

#### 6. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Cliente y EL PROVEEDOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Asimismo, si usted no está conforme con cualquier aspecto del Servicio que no haya podido ser solucionado por EL PROVEEDOR, puede acudir si así lo desea a las autoridades de consumo.

## 7. FUERZA MAYOR

EL PROVEEDOR no será responsable por cualquier incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o por causas fuera del control del PROVEEDOR incluyendo, pero no limitado a los casos de fuerza mayor, disturbios, pandemias, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales.

EL PROVEEDOR no tendrá responsabilidad del posible incumplimiento o interrupción del Servicio, o de eventuales limitaciones de uso en las instalaciones por dichos motivos, en la medida en que se retrase o impida por dichas causas, y durante todo el período de tiempo en cuestión.

## 8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

EL PROVEEDOR no puede garantizar la continuidad técnica del Portal, ausencia de fallos o interrupciones del Sitio Web ni que éste estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

El Usuario es la responsable del correcto comportamiento de todos sus ocupantes. En el caso contrario el establecimiento se reserva el derecho a expulsar a los ocupantes del alojamiento, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación.

## 9. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

EL PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender, restringir o terminar el acceso del Cliente a la Web, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el Cliente no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando EL PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición del Cliente.

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el Cliente acuerdan someter a los juzgados y tribunales en España del domicilio del Cliente, si es un consumidor, cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los Servicios objeto de estas Condiciones. En caso contrario serán los juzgados y tribunales del establecimiento.

**Fecha de actualización 04/08/2024**