

CONDICIONS GENERALS DE RESERVA

És important que vostè llegeixi atentament les següents condicions generals del procés de contractació o reserva (les Reserves) dels serveis d'allotjament de vacances (Serveis), perquè estigui correctament informat i accepti les condicions que regulen la contractació dels Serveis oferts per:

Titular: CAMPING INTERPALS, S.A.

Domicili social: MEDITERRANIA, S/N 17256 PALS (GIRONA)

NIF: A55288997

Registre Mercantil de Girona, Tom 3144, Foli 164, Fulla GI62186, 1/02/2017

Telèfon: (+34)972636179

Email: info@interpals.com

D'ara endavant, "EL PRESTADOR".

1. CONDICIONS GENERALS DE CONTRATACIÓ

Les següents Condicions Generals han estat elaborades de conformitat amb el que estableix la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic, la Llei 7/1998 sobre Condicions Generals de Contractació, del Reial Decret Legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, la Llei 6/2020 reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, a la Llei de Turisme de Catalunya 13/2002, el decret 75/2020 de turisme de Catalunya i la resta de normativa autonòmica d'aplicació.

El PRESTADOR, informa que els tràmits per efectuar les Reserves, són aquells que es descriuen a les presents condicions generals, així com aquells altres específics que s'indiquin en pantalla en aquest lloc web durant la navegació, de manera que l'Usuari declara conèixer i acceptar aquests tràmits com necessaris per accedir als productes i serveis oferts a la web.

Tota informació proporcionada durant el procés de contractació serà emmagatzemada pel PRESTADOR, de manera que l'Usuari també podrà emmagatzemar-la. Qualsevol modificació i/o correcció de les dades proporcionats pels Usuaris durant la navegació, haurà d'efectuar-se segons les indicacions incloses a la web.

1.1. Procés de Reserva

- La reserva és personal i intransferible i es considera vàlida un cop hagi rebut confirmació del CÀMPING INTERPALS, S.A.. El dia d'arribada, a recepció haurà de presentar un document de identitat actual i original de totes les persones que s'allotgin al càmping. Així mateix, el dia de la seva arribada, l'establiment li lliurarà una polsera d'identificació que haurà de portar al canell durant tota la seva estada.
- Interpals Eco Resort es reserva el dret de cancel·lació de la reserva en un període de 48 hores, des de que s'efectua la reserva, així com de modificar les condicions aquí establertes si cal.

- No s'accepta l'estada de menors sense els pares o un tutor legal. La no presència d'un tutor legal implica la cancel·lació automàtica de la reserva.
- Interpals Eco Resort es reserva el dret de tancar zones d'acampada i blocs sanitaris durant la temporada baixa i mitja, així com alguns serveis (restauració, animació, etc.).
- Un cop pagada i confirmada per escrit la seva reserva, el client accepta explícitament les condicions generals de reserva, així com les normes internes del càmping, totes dues disponibles a la pàgina web.
- Si el client sol·licita per escrit modificar la reserva, el càmping, subjecte a disponibilitat, tractarà d'atendre aquesta petició. Aquesta gestió tindrà un cost addicional de 25€. Només els canvis que CÀMPING INTERPALS, S.A. hagi confirmat per escrit tindran validesa.
- El número d'allotjament o parcel·la és assignat pel Departament de Reserves segons disponibilitat i organització interna. No es reserva un **número de parcel·la/allotjament** determinat, ni allotjaments/parcel·les junts o de costat. Òbviament, si té alguna preferència pot comunicar-la per escrit al Departament de Reserves, i es tindrà en compte la seva petició segons disponibilitat, però no es garanteix. Només el dia de la seva arribada, un cop la parcel·la/allotjament estigui net i disponible, se li comunicarà quina és la seva ubicació. En arribar o durant l'estada, Interpals Eco Resort no es compromet a la possibilitat de fer canvis de números i/o de tipus d'allotjaments. En tot cas, estarà subjecte a la disponibilitat i organització interna a més d'aplicar-se la diferència de tarifa si és el cas.
- Les superfícies de les parcel·les tenen caràcter orientatiu.
- L'ocupació no podrà excedir, en cap cas, del nombre de persones admeses al model d'allotjament o tipus de parcel·la. Per raons de seguretat i assegurança està completament prohibit superar el nombre d'ocupants previst per al tipus d'allotjament reservat. Un nadó o un nen compta com a persona. No es permet el canvi d'acompanyants durant l'estada.
- Interpals Eco Resort no permet rebre visites durant la seva estada. Per contra, s'ofereix la possibilitat d'adquirir passis de dia, els quals estaran subjectes a disposició segons el nivell d'ocupació. Els adquirents del passis de dia estan obligats a portar una polsera d'identificació en tot moment per garantir el control dels accessos.
- S'admet un vehicle per allotjament/parcel·la inclòs en el preu. Excepcionalment la Direcció podrà autoritzar l'entrada d'un vehicle suplementari, subjecte a disponibilitat segons el nivell d'ocupació. Aquest ha de ser registrat i pagat segons tarifa en vigor, i haurà d'estacionar-se al pàrquing interior.
- El preu de la parcel·la/allotjament inclou: WiFi bàsic per a 1 dispositiu .

2. RESERVES 2025

2.1. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A LA RESERVA DE PARCEL·LES:

- Per a les estades compreses entre el 21/04 i el 19/06, i del 15/09 al 27/09, no es requereix una paga i senyal en el moment de fer la reserva. El pagament de l'import total de l'estada es farà efectiu abans de l'arribada en el procés de check in online o el mateix dia d'arribada a la recepció del càmping
- Per a les estades compreses entre l'11/04 i el 20/04, entre el 20/06 i el 14/07, i del 22/08 al 15/09 es requereix una paga i senyal corresponent a la 1ª nit d'estada en el moment de fer la reserva, a compte de

l'import total de l'estada. El pagament de l'import restant de l'estada es farà efectiu abans de l'arribada en el procés de check in online o el mateix dia d'arribada a la recepció del càmping.

- Per a les estades compreses entre el 14/07 i el 22/08 es requereix una paga i senyal corresponent al 15% del total de l'estada en el moment de fer la reserva. El pagament de l'import restant de l'estada es farà efectiu abans de l'arribada en el procés de check in online o el mateix dia d'arribada a la recepció del càmping.

L'ocupació màxima en les parcel·les és de 6 persones.

L'hora d'entrada és a partir de les 12h i la de sortida és abans de les 12h. Un cop desallotjada la parcel·la, el client podrà fer ús de les instal·lacions del càmping fins a les 16h.

Si la parcel·la reservada no s'ocupa el dia de l'arribada o com a màxim l'endemà abans de les 12h, la reserva serà anul·lada automàticament sense possibilitat de recuperar la paga i senyal, en el cas que se li hagués requerit al moment de fer la reserva.

No hi haurà ni descompte ni reemborsament en cas de retard del dia d'arribada o de sortida anticipada dels dies estipulats al contracte de reserva.

*** TARGETA ACSI CARD i MUNDO CAMPISTA ***

- L'estada mínima per poder obtenir el preu especial que ofereixen aquestes targetes és de 2 nits (excepte del 20/06 al 24/06 que és de 3 nits mínim). Consultar sempre els períodes d'acceptació al proveïdor.
- Només és vàlida per a les parcel·les de tipus Standard Basic 45-60m2.
- En el cas de voler fer una reserva i aprofitar el preu especial caldrà utilitzar el codi promocional corresponent (PROMO) i indicar en l'apartat de comentaris el nº de la targeta vigent. En cas de no utilitzar el codi promocional en el moment de fer la reserva, a l'arribada no se li podrà aplicar el preu especial.
 - ACSI25
 - MUNCAM25

Som un Càmping [Pet Friendly](#), però recordem que els gossos declarats de raça perillosa o els encreuaments d'aquests (poden consultar la llista oficial a la nostra [web](#)) no estan admesos. Els altres gossos únicament podran accedir al Càmping quan disposin de carnet de vacunació i assegurança actualitzada. Ha de mostrar-ho en arribar. El propietari de l'animal té l'obligació de mantenir el gos lligat en tot moment. També es farà responsable dels possibles danys que l'animal pugui ocasionar.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ:

- **Per a estades entre l'11/04 i el 20/04, entre el 20/06 i el 14/07, i del 22/08 al 15/09 :**
 - 2 setmanes abans de l'arribada o més, es retornarà el 100% de la paga i senyal.
 - Menys de 2 setmanes o en cas de no show, no es retornarà l'import pagat a compte i es cobrarà, també, la 1ª nit d'estada.
- **Per a estades entre el 14/07 i el 22/08 :**
 - 2 setmanes abans de l'arribada o més, es retornarà el 100% de la paga i senyal menys 25 € com a despeses de cancel·lació.

- Menys de 2 setmanes o en cas de no show no es retornarà la paga i senyal efectuada.

2.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A LES RESERVES DE BUNGALOWS, APARTAMENT I TENDES GLAMPING:

La reserva no serà definitiva fins haver fet la corresponent paga i senyal (40% de l'import total) i haver rebut la confirmació per escrit del Càmping. L'import restant de l'estada (60%) s'haurà de fer efectiu 30 dies abans de l'arribada per a les reserves compreses entre el 20/06 i el 14/09. Per a la resta de reserves, s'efectuarà el pagament de l'import restant de l'estada abans de l'arribada, en el procés de check in online o el mateix dia de l'arribada a la mateixa Recepció del Càmping.

Important: Quan la reserva es faci abans dels 5 dies al dia de l'arribada, la reserva no serà definitiva fins haver fet el pagament del 100% del total de l'estada i haver rebut la confirmació del càmping.

Els preus inclouen a totes les persones indicades com a quantitat màxima a cada allotjament (inclosos nens i nadons), així com un sol vehicle.

L'hora d'entrada és a partir de les 16h. Si desitgen arribar abans, podran utilitzar totes les nostres instal·lacions durant l'espera.

El dia de la sortida hauran d'alliberar l'allotjament abans de les 11h. En temporada baixa, hi ha la possibilitat de sol·licitar un late check out subjecte a disponibilitat i que es confirmarà el darrer dia de l'estada.

En arribar al Càmping, hauran de deixar la targeta de crèdit com a garantia pels possibles desperfectes.

A l'arribada, el seu allotjament estarà net, per el que a la sortida han de deixar-ho igual. En cas de deixar l'allotjament brut o amb algun desperfecte, **es retindran els 50,00 Euros de la garantia, podent reclamar una quantitat superior en cas que fos necessari.**

NO S'ADMETEN ANIMALS DINS DELS ALLOTJAMENTS NI EN ELS SEUS VOLTANTS, EXCEPTE EN ELS BUNGALOWS XALOC – PETFRIENDLY. Som un Càmping [Pet Friendly](#), però recordem que els gossos declarats de raça perillosa o els encreuaments d'aquests (poden consultar la llista oficial a la nostra [web](#)) no estan admesos. Els altres gossos únicament podran accedir al Càmping quan disposin de carnet de vacunació i assegurança actualitzada. Ha de mostrar-ho en arribar. El propietari de l'animal té l'obligació de mantenir el gos lligat en tot moment. També es farà responsable dels possibles danys que l'animal pugui ocasionar.

RECORDEM QUE HAN DE PORTAR: Roba de llit, tovalloles i draps de cuina.

El Càmping ofereix la possibilitat de llogar llençols, tovalloles, bressols, troncs i barbacoes. Han de sol·licitar-se en el moment de fer la reserva. En cas contrari, no els podem garantir la disponibilitat. El lloguer d'aquests elements serà per a la totalitat de la seva estada.

Poden descarregar l'inventari complet de cada allotjament des de la secció d'allotjaments de la web.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ:

- 5 setmanes o més abans de l'arribada s'abonarà el 100%.
- 4 setmanes abans de l'arribada, s'abonarà el 75%.
- 3 setmanes abans de l'arribada, s'abonarà el 50%.
- 2 setmanes abans de l'arribada, s'abonarà el 25%.
- 1 setmana abans de l'arribada no s'abonarà cap quantitat a compte de l'estada.

Un cop transcorregudes 72h de la confirmació de la reserva, en cas de cancel·lació, es descomptarà la quantitat de 30€ en concepte de despeses de cancel·lació.

*En cas d'anul·lació i tenir contractada una assegurança de cancel·lació, ni l'import d'aquesta ni la franquícia estan subjectes a devolució.

**Qualsevol modificació d'aquestes condicions tindrà, únicament, validesa si s'ha confirmat explícitament per escrit.

Manca d'execució del contracte a distància.

El PRESTADOR no assumirà cap responsabilitat quan l'activació del servei no arribi a realitzar-se, per ser les dades facilitades per l'USUARI falses, inexactes o incompletes.

3. PREU I FORMA DE PAGAMENT

3.1. Preus, pagament anticipat i facturació

Els preus que s'indiquen respecte de cada servei inclouen de manera desglossada els impostos que poguessin ser aplicables. Aquests preus, tret que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen serveis no inclosos a l'oferta. Els preus depenen del tipus d'allotjament i de les dates escollides, i poden estar subjectes a les corresponents actualitzacions.

Els preus aplicables a cada producte són els publicats a la web i s'expressaran en la moneda EURO.

El PRESTADOR és el responsable de les transaccions econòmiques i són possibles les següents formes per efectuar el pagament de la reserva:

Nº DE COMPTE PER A TRANSFERÈNCIES:

Banco Santander ES46 0075 0200 07 0601242580

Cal indicar el nom i cognoms del titular de la reserva i també el número de reserva.

RECORDIN QUE NO S'ADMETEN XECS NI EUROXECS.

Un cop realitzada i confirmada la Reserva, els preus es mantindran.

A la tarifa desglossada es mostrarà el preu final del servei contractat, impostos indirectes o qualsevol altra taxa o impost que sigui aplicable. S'hi inclourà de manera desglossada la taxa turística si és aplicable. L'establiment realitzarà els seus millors esforços perquè l'usuari estigui informat d'aquesta taxa de manera prèvia a la contractació, si bé està subjecta a les possibles modificacions segons la normativa aplicable.

Els preus relatius a la reserva dels serveis s'indiquen abans i durant la reserva.

Els preus s'expressen per tipus d'allotjament, nombre de persones i data seleccionada.

Els preus es confirmen a l'usuari amb tots els impostos inclosos, en euros i són vàlids només per al període indicat a la pàgina web.

Mitjançant l'acceptació de les presents Condicions Generals de contractació, el client accepta rebre les factures derivades de la contractació dels Serveis del PRESTADOR en format electrònic. No obstant això, en cas que el client vulgui la factura en format físic (en paper), haurà de remetre un correu electrònic a la següent adreça

info@interpals.com sol·licitant la factura en format físic, identificant-se degudament i indicant el número de reserva del qual se sol·licita la factura en format físic.

Si es produeix un impagament (per motius com la caducitat del mètode de pagament, manca de fons o qualsevol altra causa), EL PRESTADOR es reserva el dret a suspendre o cancel·lar la Reserva. L'emissor d'alguns mètodes de pagament pot cobrar certes tarifes per conceptes com una operació en moneda estrangera o altres càrrecs relacionats amb el processament del mètode de pagament, i això és una cosa aliena al PRESTADOR.

3.2. Mesures de seguretat

La web utilitza tècniques de seguretat de la informació, generalment acceptades a la indústria, com ara SSL, dades introduïdes a la web, firewalls, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això per evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per aconseguir aquests fins, el Client accepta que EL PRESTADOR obtingui dades per a l'efecte de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

4. POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS

Segons disposa l'article 103.i de la Llei de Consumidors/Usuaris (RDL 1/2007) a aquest contracte no és aplicable el Dret de Desistiment del consumidor/Usuari.

L'Usuari podrà modificar o cancel·lar la reserva a través de qualsevol dels mitjans de contacte indicats a la web, i en aquest cas s'aplicaran les condicions i les penalitzacions següents.

Les condicions de modificació o cancel·lació de la reserva seran les que figurin al procés de reserva especificat a la Web i que l'Usuari haurà d'acceptar expressament al moment de realitzar-la. Les polítiques de cancel·lació poden variar segons el mercat i dates reservades, sempre sent mostrades a les condicions de venda de la tarifa reservada. Consulteu les condicions específiques per a cada tipus d'allotjament.

Només s'acceptaran anul·lacions de reserva per escrit mitjançant e-mail: **info@interpals.com**
Addicionalment, si realitza una modificació (qualsevol que sigui respecte a allò inicialment reservat) o cancel·lació total o parcial que comporti despeses, aquests seran carregats directament a la targeta -si fos aquest el mitjà de pagament- que va ser proporcionada en el moment de la compra.

En cas d'incompareixença a l'establiment per part de l'Usuari en les dates convingudes a la Reserva, no es procedirà cap devolució i en el cas que no s'hagi pagat la totalitat del preu, aquest haurà de ser abonat a l'establiment, autoritzant l'Usuari el moment de la Reserva a carregar a la targeta aportada com garantia el total import de la Reserva i podent així mateix fer seves les quantitats pagades a compte.

5. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I POSTVENTA

La web i l'establiment disposa de Fulls de reclamacions, que estan a disposició del Consumidor.

Qualsevol reclamació o consulta que el Client consideri oportuna o desitgi realitzar serà atesa en horari d'atenció telefònica: (+34)972636179 i serà atesa el més aviat possible, podent-se realitzar a més en qualsevol moment per correu electrònic o correu postal a les adreces següents:

Postal: CAMPING INTERPALS, S.A., MEDITERRANIA, S/N 17256 PALS (GIRONA)

Mail: info@interpals.com

6. RESOLUCIÓ DE DISPUTES

D'acord amb l'art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes en línia entre el Client i EL PROVEÏDOR, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua d'intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb les dues parts per aconseguir un acord, podent finalment suggerir i/o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Així mateix, si vostè no està conforme amb qualsevol aspecte del Servei que no hagi pogut ser solucionat per EL PROVEÏDOR pot dirigir-se si així ho desitja a les autoritats de consum.

7. FORÇA MAJOR

EL PROVEÏDOR no serà responsable per qualsevol incompliment a causa de circumstàncies imprevistes o per causes fora del control del PROVEÏDOR incloent, però no limitat als casos de força major, disturbis, pandèmies, embargaments, actes d'autoritats civils o militars, incendis, inundacions, accidents, vagues, tancaments patronals o l'escassetat de transport, instal·lacions, combustible, energia, mà d'obra o materials.

EL PROVEÏDOR no tindrà responsabilitat del possible incompliment o interrupció del Servei, o d'eventuals limitacions d'ús a les instal·lacions per aquests motius, en la mesura que es retardi o impedeixi per aquestes causes, i durant tot el període de temps en qüestió.

8. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITATS

EL PROVEÏDOR no pot garantir la continuïtat tècnica de la web, absència de fallades o interrupcions de la Web ni que aquesta estarà disponible o accessible el cent per cent del temps. Tampoc no pot garantir l'absència de virus o altres components nocius a la Web o al servidor des del qual es subministra.

L'Usuari és el responsable del comportament correcte de tots els seus ocupants. En cas contrari l'establiment es reserva el dret a expulsar els ocupants de l'allotjament, sense dret a futures reclamacions ni a cap mena de compensació.

9. DISSOCIACIÓ I SUSPENSÍO O RESCISIÓ DEL CONTRACTE

Si qualsevol d'aquests termes i condicions es considerés il·legal, nul·la o per qualsevol raó inaplicable, aquesta condició es considerarà separable i no afectarà la validesa i aplicabilitat de cap de les condicions restants.

EL PRESTADOR podrà, sense avís previ, suspendre o restringir l'accés del Client a la Web, en la seva totalitat o en part, per qualsevol raó vàlida, incloent-hi, sense limitacions, quan el Client no compleixi o segueixi qualsevol de les obligacions establertes en aquest document o qualsevol disposició legal, llicència, reglament, directiva, codi de pràctiques o polítiques d'ús aplicables.

Quan EL PRESTADOR exerceixi qualsevol dels seus drets o facultats sota aquesta clàusula, aquest exercici no perjudicarà ni afectarà l'exercici de qualsevol altre dret, facultat o recurs que pugui estar a disposició del client.

10. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Aquestes condicions es regiran o interpretaran conforme a la legislació espanyola en allò que no estigui expressament establert. El PRESTADOR i el Client acorden sotmetre els jutjats i tribunals a Espanya del domicili del Client, si és un consumidor, qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels serveis objecte d'aquestes condicions. En cas contrari, seran els jutjats i tribunals de l'establiment.

Data d'actualizació 04/08/2024